

# SIKRE SIDER



## HVA ER TRYGT?

Terror har blitt  
en del av  
vår hverdag

Filosof  
Tore Frost om  
trygghet

Effektive  
Københavns  
politi

Sikkerhet  
i høysetet

Med de siste ufattelige terrorhendelsene i Frankrike friskt i minne, tør jeg si at frykten har rammet Skandinavia, sier VD i Nokas Security AB, Anders Lönnebo. Trygghet er et tema som de fleste har blitt veldig opptatt av, da følelsen av fraværet har rammet oss.

Terror er ikke lenger bare noe som skjer langt borte. I forrige århundre hadde vi knapt hørt om terror, nå er det en del av vår hverdag.

Smeller det en bombe, skjer det en ulykke eller rammer en naturkatastrofe et samfunn ett eller annet sted i verden, så tikker informasjonen rett inn på telefonen vår, kun få minutter etter at hendelsen har inntruffet. Vi vet til en hver tid hva som skjer i verden og vi blir stadig oppdatert på konsekvensene, i lang tid etterpå. Denne kontinuerlige informasjonsstrømmen har både positive og negative virkninger.

– Den konstante og direkte informasjonen er med på å skape generell utrygghet. Dessuten så har de skandinaviske landene også blitt utsatt for svært alvorlige terrorangrep og forferdelige handlinger de senere årene.

### Bruk av informasjon

Lönnebo forteller at det krever store ressurser for å skape den tryggheten som folk trenger og vil ha. Ofte må det gå på bekostning av sterke meninger og overbevisninger. For eksempel er det ingen som har et ønske om å leve i et overvåkingssamfunn der alt vi gjør registreres. Samtidig mener vi alle at det er en menneskerett å kunne leve trygt med full bevegelsesfrihet til alle døgnets tider – og hvis det skjer noe, skal gjerningspersonen bli tatt umiddelbart. Da dukker spørsmålet opp om hvor mye overvåking man skal tillate for å oppnå trygghetsfølelsen vi ønsker og mener vi har krav på. Denne balansegangen er en svært aktuell utfordring innenfor sikkerhetsbransjen og for folk flest. De fleste er enige om tilstedeværelsen av kameraer og ser nytten av det, men hva skal de få lov til å hente ut av informasjon og på hvilken måte?



**Nokas Security**

# Terror har blitt en del av vår hverdag

### Store forpliktelser for sikkerhetsbransjen

– Et samfunn er i kontinuerlig utvikling og for sikkerhetsbransjen innebærer det store forpliktelser. Vi snakker ikke lenger om å følge med, vi må være i forkant. Å utføre samfunnsoppdraget vårt, hvor vi skal bidra til å skape trygghet for mennesker og verdier, innebærer høy innovasjonsgrad både når det gjelder kompetanse og tilpassing av tjenester. Derfor jobber vi hele tiden med å utvikle og forbedre måten vi arbeider på. Vi drar nytte av utviklingen istedenfor å bli offer for den, understreker Lönnebo. En

riktig kartlegging av eksisterende løsninger gir ofte nye svar som avdekker hvilken sikkerhet og trygghet som oppfylles eller ikke. For behovet til trygghet endrer seg og blir ikke nødvendigvis dekket av en tidligere løsning. Vi endrer adferdsmønstre og ikke minst tilgangsmønstre til ny teknologi, at eldre ikke klarer å ta den i bruk er jo for eksempel bare en myte, forklarer Lönnebo videre.

### Kriminalitsbildet endrer seg

I og med at det skjer så store forandringer i dagens samfunn har også behovet for tiltak



## FAKTA

I 2009 etablerte Nokas seg i Sverige, og har på kort tid vokst til en tydelig aktør i det svenske sikkerhetsmarkedet. Nokas Security AB er en del av Nokas konsernet som er Nordens største totalleverandør av sikkerhet. Med mål om å bli en enda tydeligere sikkerhetsaktør i Norden i årene som kommer, og Europa på sikt, utvikler det innovative konsernet seg i takt med tiden. Lønnsom vekst har hele tiden vært selskapets hovedstrategi.



– For å opprettholde sikkerhetsnivået trenger vi å sette inn ulike kombinasjoner av tradisjonelle vakttjenester og nye høyteknologiske tjenester, forklarer VD i Nokas Security AB, Anders Lönnebo.

som sikrer vår følelse av trygghet økt.

– Vi har ingen tro på at kriminaliteten vil synke drastisk i tiden fremover. Derimot tror vi at vi vil komme til å se nye former for kriminalitet som vi må være i forkant av og demme opp for. Vi kan nok bare konstatere at det generelle behovet for trygghet i det private og offentlig rom er økende, og skal vi opprettholde sikkerhetsnivået, trenger vi å sette inn ulike kombinasjoner av tradisjonelle vakttjenester og nye høyteknologiske tjenester, fortsetter Lönnebo. – Standardløsningene våre dekker mange behov, men vi ser at gjennom fokus på løs-

ningsorientering og god kunnskap om samfunnsutviklingen i større grad kan tilby løsninger som måler kost og nytte. Dermed blir sikkerhetstiltakene oppfattet som tiltak som tilfører merverdi, det er avgjørende for en hver virksomhet, forklarer Lönnebo videre.

### Kan ikke erstatte mennesket

– Samfunnet blir hardere og tøffere. Behovet for de manuelle tjenestene reduseres i takt med den teknologiske utviklingen og det blir større behov for tekniske tjenester. Men mennesket blir viktigere i strategiske oppgaver. I mange tilfeller kan for eksem-

pel den tradisjonelle nattevakten erstattes med kameraer og alarmer, men vi kan ikke erstatte mennesket i oppgaven med å følge opp en situasjon eller i å ta avgjørelser. I mange situasjoner er tilstedeværelse av fysisk vaktpersonell også helt nødvendig for at andre mennesker skal få en god opplevelse av trygghet. Verdien av å se mennesker som tar kontroll, overvåker og som kan gripe inn umiddelbart hvis noe oppstår er avgjørende. Faren for at teknikken svikter er jo også alltid til stede, derfor blir sikkerhetsbransjen aldri uavhengig av mennesker, avslutter Lönnebo. ■



Foto: Petter Holliker, Consilio Kommunikasjon

## Sikkerhetsmarkedet konsolideres

# Nokas leder an

Vi lever i tider med store omveltninger. Regjeringen påpeker i stortingsmelding 37 (2014-2015) at det nå tegner seg sikkerhetsutfordringer med terrorisme, organisert kriminalitet, piratvirksomhet og sikkerhetsutfordringer i det digitale rom, både i Norge og internasjonalt. Nokas er et nordisk sikkerhetskonsern. Vi er totalleverandør av sikkerhetstjenester i det skandinaviske markedet innenfor verdihåndtering, vakttjenester, tekniske sikkerhetsløsninger, brann- og rådgivningstjenester med mer. De nye rammebetingelsene betyr at Nokas må holde stø kurs i det pågående arbeidet med å utvikle tjenestetilbudet og skape innovative løsninger. Profesjonalisert rapportering til kunde er et viktig satsningsområde. Det handler om å bruke kunnskap og dokumentasjon for å ta sikkerhetsplanleggingen opp til et nytt og overordnet nivå. Forstå utfordringene for å hindre at hendelser oppstår, og redusere effekten av de som inntreffer. Resultatet er økt trygghet for folk flest.

Det nordiske sikkerhets- og kontanthåndteringsmarkedet er kanskje verdens mest spennende. Innenfor sikkerhet tvinger høyt kostnadsnivå frem nye smarte løsninger. Det nordiske markedet har et forsprang i erfaring av bruk av teknologi og har en drivkraft for innovasjon som mange andre markeder mangler. Kundernes villighet til outsourcing gir sikkerhetsmarkedet helt nye muligheter. De nordiske bankene har kommet mye lenger når det gjelder outsourcing av kontanthåndtering. Enda mer spennende er en utvikling der de store kjedene ser mulighet av å sirkulere kontantene på en helt annen måte.

Det har vært viktig for Nokas å etablere seg som en nordisk aktør. Store deler av vår kundeportefølje er nordisk, og et større marked gir bedre grunnlag for organisk vekst, innovasjon og rekruttering av kompetanse.

Det nordiske markedet har vært veldig fragmentert med noen store og mange små leverandører. I løpet av 2014 ble det norske markedet ferdig konsolidert ved vårt kjøp av G4S og AS Skan Kontroll. I det svenske markedet har vi også bidratt til å sette fart på konsolideringen ved kjøp av flere mellomstore vakt og teknikk selskaper for deretter i 2013 å kjøpe G4S Cash Solution og i 2014 det store sikkerhetsselskapet Svensk Bevakningstjänst (SBT). Disse kjøpene ble i 2014 fulgt opp av kjøpet av det svenske selskapet Kontanten AB med virksomhet på minibankdrift i Norge, Finland og Sverige. Oppkjøpene har vært en del av en plan og prosess som har pågått i flere år. I Danmark investerer vi betydelig i to nye bygg innenfor Cash handling som både skal bedre sikkerheten og åpne for nye tjenester. Med oppkjøpet av det danske sikkerhetsselskapet EF-Sikring AS ved inngangen til 2015, synliggjør vi også vår videre satsing i det danske sikkerhetsmarkedet. Nokas sin styrke er at vi hele tiden investerer for fremtiden.

Vi investerer mye i nye løsninger som skal bidra til både å bedre kvaliteten på våre leveranser og bygge opp under vår søken etter nye innovative løsninger. Vårt mål er hele tiden å lære og utvikle oss til beste for kunder og medarbeidere. Noen prosesser skaper utfordringer på kort sikt, og dette er kanskje prisen for å kunne få bedre kvalitet i fremtiden.

Målet om hele tiden å øke kvaliteten setter krav til vår organisasjon. Vi opererer i flere ulike markeder, men vi er samtidig er veldig opptatt av å lære. Beste praksis er et overordnet mål når ledelse på tvers av landene jobber sammen. Vi skal skape Norden som et hjemmemarkedet, og vi skal bidra til økt trygghet, samt forebygge og jobbe helhetlig for å redusere sårbarhet for sikkerhetsutfordringer. Nokas skal fortsette med å lede an i utviklingen.

Nokas har en spennende fremtid og vi setter stor pris på alle kundene som har gitt oss tillit og alle dyktige medarbeidere som bidrar til at vi når våre felles målsetninger.

Heine Wang



## NOKAS

*Vi bryr oss!*

Nokas er et ledende sikkerhetskonsern med virksomhet i Norge, Sverige og Danmark.

Selskapet ble etablert i 1987 og forventer i 2015 en omsetning på nærmere NOK 4,5 milliarder. Nokas konsernet har ca. 7500 medarbeidere fordelt på tre divisjoner: Cash Handling, Security og Systems. Vi leverer sikkerhets- og kontanthåndteringsløsninger til kunder i hele Norden. Som totalleverandør spenner våre leveranser seg fra vakttjenester, tekniske sikkerhetsløsninger, industri- og sikkerhetsberedskap til verdi- og kontanthåndtering.

Vårt kundeløfte «Vi bryr oss», er forankret i våre fire kjerneverdier; Handlekraft, Redelighet, Åpenhet og Engasjement.

Nokas' visjon, "Europas ledende totalleverandør av trygghet for mennesker og verdier", er drivkraften i alle selskapets funksjoner, tjenester og produkter.

Sikre Sider er et kundemagasin fra Nokas Group.

Ansvarlig redaktør: Heine Wang

Redaksjon/utforming:

Consilio Kommunikasjon AS

post@nokas.no

Les mer om oss på

www.nokas.no - www.nokas.se -

www.nokas.dk

|                |                  |
|----------------|------------------|
| Telefon: Norge | 02580            |
| Sverige        | +46 10-222 60 00 |
|                | +46 77-550 07 00 |
| Danmark        | +45 70 15 76 00  |



## Innhold

### **Nokas Security AB:**

Terror har blitt en del av vår hverdag

2

### **Filosof:**

– Tillit er en forutsetning for trygghet

6

### **Undersøkelse:**

Nordmenn er mer bekymret for terror og krig

8

### **Danmarks politidirektør:**

Mer effektive med mindre ressurser

8

### **Politimesteren i Malmö:**

– Voldsstatistikken på vei ned, tryggheten på vei opp

10

### **Mangfold:**

Vi er Nokas – derfor trives vi!

12

### **Cash:**

Uten kontanter stopper samfunnet

14

### **Storstockholms Lokaltrafik AB:**

Sikkerhet i høysetet

18

### **Forretningsutvikling:**

Innovativ dokumentasjon

20

### **Teknikk:**

Skytjenester og høyteknologisk overvåking

22

## 6 Tillit er en forutsetning for trygghet

Filosof Tore Frost forteller hvorfor folk i dag er mer utrygge enn før.

– Vi lever i en tid der utrygghet er mer tilstede enn trygghet, sier filosof Tore Frost. Mennesket har til enhver tid søkt etter trygghet, noe som er helt grunnleggende i oss.

– Trygghet betyr egentlig alt for et menneske. Når du er trygg, blir du et bedre menneske. Man får mer tillit og troverdighet, forteller filosofen.

### Teknologisk utrygghet

Frost, som i en årrekke har undervist på Universitetet i Oslo, og gitt ut flere bøker, er sikker i sin sak. Hans forklaring er at det er den raske teknologiske utviklingen med internett, telefoner, laptopper som må ta på seg en stor del av skylden for at folk føler seg mindre trygge i dag enn før. Han presiserer at utryggheten oppstår når de tekniske hjelpemidlene, eller «protesene» som han kaller dem, ikke fungerer. For eksempel om vi ikke får tak i noen på telefonen på en stund, da blir vi utrygge, til tross for at grunnen kan være så enkel som et tomt mobilbatteri.

### Skremmende verdensbilde

– En annen viktig faktor til at vi er mindre trygge nå, er dagens mediebilde. Verdenssituasjonen som kommer rett inn i stua vår, eller på telefonen, gjør oss helt klart utrygge. TVen skal formidle informasjon om verdenssituasjonen, og på tross av at det finnes gode øyeblikk, blir vi aldri servert dette. Det er bare fryktelige ting vi ser, og dette er med på å skape en utrygghet i oss, sier Frost. Han uttrykker et ønske om mer formidling av de gode hendelsene.

### De fire T-ene som gjør deg trygg

For at mennesket skal føle seg trygt er det en oppskrift eller en formel, i følge Frost. Han kaller det «De fire T-ene». Det innebærer tydelighet, trygghet, tillit og troverdighet.

– Det kom frem i en undersøkelse etter 22. juli at skolebarn i Norge følte seg redde og utrygge. Her kom de fire T-ene inn for at de skal kunne føle seg trygge igjen.

Her, som i mange andre situasjoner, må vi øve oss på å bli tydelige, fortelle hva

som skjedde, ikke fortie noe ting, og ikke tilsløre noe. Med det inviterer vi til tillit, og det oppnås troverdighet og trygghet, forklarer Frost. Han nevner også et annet eksempel. Når politiet reiser rundt til skoleungdom for å informere om trafikk-sikkerhet, viser de frem bilder fra stygge trafikkulykker for å tydeliggjøre hva de snakker om.

– Ungdommen blir ikke skremt, men det som skjer er at de går i seg selv, blir bevisstgjort, får tillit til politiet og dermed oppstår trygghet. Når man er tydelig, inviterer man mennesker til gjensidig tillit og trygghet, og da blir vårt møte med menneskene rundt oss troverdig.

### Ikke bare negativt med teknologi

Til tross for at moderne teknologi er med på å gjøre oss utrygge, har det også en positiv, tryggende effekt. Et eksempel er bruken av fotlenke. Frost forklarer at det er forskjell på bruken av elektronisk fotlenke, men det viser seg at den har bidratt til stor trygghet hos demente og deres pårørende, også når det gjelder hjemmesoneing av fengselsstraff.

– Lenken viste seg å være en trygghetsskapende partner for fangene. Det samme ser vi med trygghetsalarmer, spesielt for voldsutsatte kvinner. Men tryggheten har en begrensning, og her har blant annet Nokas en oppgave i å stadig utvikle disse sikkerhetstilbudene.

### Jo større, jo bedre

Sikkerhetsinstanser og sikkerhetsaktører er også med å skape trygghet, og her mener Frost at jo større aktøren er, jo mer trygghet gir den.

– Nokas har vokst seg veldig store de siste årene, og har i takt med dette fått mer ressurser og midler til å investere i stadig bedre tjenester. De har bidratt til at vi føler oss tryggere, konstaterer filosofen.

Igjen tar han opp de fire T-ene. Han forklarer til slutt at Nokas ved å være en tydelig leverandør av sikkerhet, og å være tydelige i offentligheten, skaper tillit, trygghet og troverdighet. ■



Media viser oss kun fryktelige ting, og dette er med på å skape en utrygghet i oss, sier Frost.

### FAKTA

- ▶ Tore Frost
- ▶ Norsk filosof og forfatter
- ▶ Tidligere universitetslektor i filosofi ved Universitetet i Oslo

”

For at mennesket skal føle seg trygt er det en oppskrift eller en formel: «De fire T-ene». Det innebærer tydelighet, trygghet, tillit og troverdighet.

**Tore Frost, filosof**



## HVA ER TRYGT?

Tross nedgang i anmeldt kriminalitet:

# Nordmenn mer bekymret

De siste fem årene har det norske forsvarets mediesenter gjennomført en nasjonal innbyggerundersøkelse for å avdekke befolkningens inntrykk av og holdninger til Forsvaret, herunder kontaktpunkt, trusselbilde, verneplikt, oppgaveløsning, verdier og assosiasjoner. Årets undersøkelse publisert 26. juni viste en betydelig økning i nordmenns bekymring for terrorisme og krig.

Andelen som ikke er bekymret for krig/angrep på norsk territorium har sunket kraftig de siste årene, fra 59 % i 2013, til 53 % i 2014 og 37 % i 2015. Kvinner er i større grad enn menn bekymret for krig/angrep, bare 30 % er ikke bekymret, mens 26 % er meget eller ganske bekymret.

Undersøkelsen avdekker også hvor bekymret nordmenn er for kriminalitet og vold i samfunnet, her viser undersøkelsen at 41% er litt bekymret, 33% ganske bekymret og 12% meget bekymret for at kriminalitet og vold i samfunnet er en trussel mot nasjonal sikkerhet.

En nasjons trusselbilde er i stadig endring og nære geografiske hendelser påvirker vår grad av trygghet i samfunnet. En undersøkelse gjennomført av NRK.no i 2013, som hadde til hensikt å avdekke trygghetsnivået til folk i Oslo kommune, kunne avdekke at over halvparten av de som ferdes i byen føler seg utrygge i sentrumsområdet Karl Johan nattetid. Dette til tross for at Oslo kommune de siste fem årene hadde brukt hundrevis av millioner for å gjøre hovedstaden tryggere.

Politidirektoratets rapport om anmeldt kriminalitet og straffesaksbehandling 2014 viser at året endte med anmeldte 253 000 forbrytelser og 120 000 forseelser. I en femårsperiode var antall forbrytelser høyest i 2012. Antallet gikk noe ned i 2013 og nedgangen fortsatte i 2014, til det laveste i perioden. Antall anmeldte forbrytelser viste en nedgang på over 6 prosent sammenlignet med 2013, noe som utgjør nærmere 17 000 anmeldelser.

10. juni, 2005 fattet Stortinget iverksetting av ”Trygghet i hverdagen – nærpoltireformen” som har til hensikt å sikre tilstedeværelse av et kompetent og effektivt lokalt nærpolti. Et politi der befolkningen bor og samtidig utvikle gode fagmiljøer som er rustet til å møte dagens og morgendagens kriminalitetsutfordringer. Reformen innebærer en organisering som er bedre tilpasset tjenestene politiet skal levere, uttalte justis- og beredskapsminister Anders Anundsen ved presentasjonen av reformforslaget i mars 2015. ■

**Sikre Sider har i denne utgaven intervjuet politiet i både Malmö og København for å høre hvordan de jobber for at folk skal føle seg trygge i hverdagen.**

Kilder:  
[https://forsvaret.no/fakta/\\_ForsvaretDocuments/Forsvarets%20innbyggerunders%C3%B8kelse%202015.pdf](https://forsvaret.no/fakta/_ForsvaretDocuments/Forsvarets%20innbyggerunders%C3%B8kelse%202015.pdf)  
<http://www.nrk.no/fordypning/her-foer-folk-seg-mest-utrygge-1.11028197>  
<https://www.regjeringen.no/no/tema/lov-og-rett/kriminalitet-og-politi/innsikt/narpoltireformen/id2398914/>



At København har blitt en tryggere by er tydelig, tallene viser at kriminaliteten er på vei ned

**Det nye Københavns politi:**

## Mer effektive med mindre ressurser

– Vi er i den gunstige situasjonen at kriminaliteten faller. Det er en god utvikling, sier politisjef i København, Thorkild Fogde. I 2013 ble det utarbeidet en helhetlig utviklingsplan for politiet i København. Hensikten var å spare ressurser, men samtidig å effektivisere den store institusjonen.

Til tross for at ”Det nye Københavns politi” ikke har lang erfaring med den nye utviklingsplanen, kan man allerede se positive resultater. Fogde kan fortelle at omstruktureringen i politiet i København har ført til flere positive resultater, men den viktigste forbedringen er at byen har blitt tryggere.

**Mer effektive med mindre ressurser**

– Med mindre ressurser er det vanskelig å bli enda bedre, men vi ser at vi har blitt mer effektive etter omleggingen, noe som resulterer i mindre kriminalitet, sier Fogde.

Han viser til gatekriminalitet. Tidligere hadde politiet i København i alt 21 kontorer i byen og 3 lokale politistasjoner, hvor hver stasjon hadde mindre





Foto: copenhagenmedicenter.com / Royal Smush Cafe

... sier politisjef Thokild Fogde

etterforskningsgrupper innenfor for eksempel vold og ran. I dag har vi redusert til 14 kontorer, og etterforskningsgruppene ved de tre lokale stasjonene, er blitt til en stor gruppe som har blitt spesialenhet for hver sitt område.

– Med en stor ransgruppe fremfor flere små, får vi økt oversikt og er i stand til å tegne mønstre og analysere gjerningsmenn. Vi finner mønstret hos de kriminelle som opererer i ulike deler av København. Før var det vanskelig å få dette overblikket, forklarer politisjefen.

### Synkende kriminalitet

At København har blitt en tryggere by er tydelig, tallene viser at kriminaliteten er på vei ned.

– Vi ser at straffelovskriminalitet generelt reduseres i politidistriktet, sier Fogde. Han forklarer at ca. 80 000 anmeldelser i 2013 har sunket til ca. 75 000 anmeldelser i 2014. – Spesielt gledelig er reduksjonen i ungdomskriminaliteten. Antall forbrytelser begått av unge under 18 år er mer enn halvert i forhold til 2001. Det at kriminaliteten synker er

blant annet et resultat av sammenlåingen. Kombinasjonen av etterforskningsgruppene og konsentrert leteinnsats i hele politidistriktet, gir gode resultater. – Et annet godt eksempel er tallene over innbrudd i privatboliger, som på fem år har gått ned fra ca. 6 000 rapporterte innbrudd, til ca. 4 000 i dag. Et annet positivt eksempel er gatekriminalitet, som på to år er mer enn halvert, fra ca. 1000 anmeldelser i 2013 til om lag 500 i fjor.

### Utsatt gruppe

Dessverre har terrorangrepene som fant sted i februar i år gjort at tryggheten blant folk har blitt noe redusert. Fogde forteller at spesielt den jødiske befolkningen føler seg utrygg. – Vi kommer dessverre ikke utenom at den jødiske befolkningen rundt i hele Europa føler seg utrygg, og denne følelsen har dessverre blitt forsterket de siste ti årene. Det krever mye jobb å få folk til å føle seg trygge igjen etter slike hendelser som vi har hatt, og vi har satt inn store ressurser for å hjelpe den jødiske befolkningen her i København, sier Fogde.

### Vanskelige boligområder

Målet er at alle byens innbyggere skal føle seg trygge. I områder som politiet definerer som "vanskelige områder" legger politiet inn ekstra ressurser. – Et av de tiltakene som vi har mest suksess med i de vanskelige nabolagene er målrettet samarbeid mellom politiet, kommunen, borettslag og andre parter i lokalsamfunnet. Samarbeidet innebærer at det gis et felles ansvar for de ulike partene for å løse problemene i området. For å følge opp arbeidet, måler vi både innbyggernes følelse av sikkerhet og kriminalitetstrendene i disse områdene, sier Fogde. Samarbeidet har gitt gode resultater. Politisjefen forteller at de gjennom målinger får tilbakemeldinger om at trygghetsraten har økt og at de opplever større sikkerhet. I tillegg reduseres kriminaliteten.

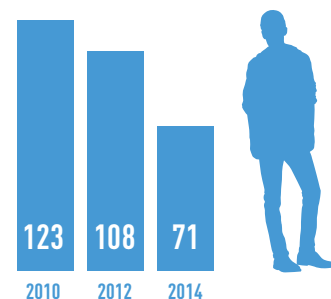
### Ikke udelt positiv

Politisjefen forteller at endringene internt i organisasjonen har vært nødvendige. Han tror at politiet ville ha stått overfor store utfordringer i dag uten rasjonaliseringen, men tross



▲ – Spesielt gledelig er reduksjonen i ungdomskriminaliteten, sier politisjef i København, Thokild Fogde.

GADERØVERIER ANMELDT 2013 **1000**  
GADERØVERIER ANMELDT 2014 **500**



ANTALLET AF GROVE FORBRYDELSE BLANDT 15-18-ÅRIGE, FREMSTILLET FOR EN DOMMER

lovord presiserer han at denne omleggingen ikke har vært udelt positiv.

– Det har hatt sin pris, men vi har klart å overskygge ulemperne. Men som jeg også forteller mine døtre, må man bruke sunn fornuft når man ferdes i byen og i nattelivet, uansett hvor og hvem man er, sier politisjefen.

### Resultatorienterte

Fogde kan fortelle at som et resultat av omorganiseringen er det i dag mer synlighet og bevisstgjøring av arbeidet de utfører og resultatene som oppnås.

– Vi utarbeider månedlige kriminalitetstrender i alle hovedområder, og vi vurderer fortløpende våre handlinger og deres innvirkning på miljøet. I en tid med færre ressurser, er det spesielt viktig at vi bruker våre ressurser der vi opplever at effekten er størst. Innbyggerne har mange ulike ønsker til politiet, men til syvende og sist er det mer trygghet og mindre kriminalitet det handler om, avslutter politisjefen i København, Thokild Fogde. ■

## Malmö: –Voldsstatistikken på vei ned, tryggheten på vei opp



På hovedtorget i Malmö ser politiet nå en nedgang på 25-30% i voldsepisoder siden plassen fikk overvåkningskameraer.

Malmö, Sveriges tredje største by, har flest anmeldte lovbrudd av de svenske byene.

– For meg betyr det å være trygg at jeg kan gå på kino en lørdag kveld, eller gå ut å spise på restaurant uten å være redd for at noe skal skje. Det betyr også at mine barn kan gå til skolen uten at vi eller de, skal være redde for å bli påkjørt av en moped eller syklist som kjører på rødt lys, forteller politimesteren i Malmö, Stefan Sintéus.

Han er politimester i en av Sveriges mest beryktede byer. Malmö med sine 300 000 innbyggere troner øverst på statistikken for flest lovbrudd.

Men det er en positiv utvikling for den dystre statistikken. Kommunen har gått fra ca. 69 000 anmeldelser for fem år siden, til ca. 50 000 anmeldelser i fjor.

### Fokusområder

- Voldsstatistikken er på vei ned og tryggheten er på vei opp, sier Sintéus. Han forklarer at politiet har opprettet det de kaller fokusområder i Malmö. Dette er tre-fire områder hvor de ser det er mer uro enn i resten av byen. Her har de satt inn ekstra ressurser for å få ned kriminaliteten. Sintéus forteller at politiet fokuserer på et mindre antall personer som har relativt høy kriminell aktivitet. Med spesielle fokusgrupper jobber politiet for å begrense disse kriminelle personenes handlefrihet.

### Synkende antall voldshandlinger

I løpet av de siste fem årene har det årlig blitt rapportert mellom 1,2 og 1,4 millioner forbrytelser i Sverige.

Det er rapportert 50 000 anmeldelser i Malmö, men sammenlignet med andre steder er det ikke så ille, mener Sintéus.

– Noen av tilfellene har vært svært alvorlige voldshendelser i form av skyting, men vi ser at voldsstatistikken går ned i hele Sverige.

– Hvorfor volden blir mer alvorlig er det vanskelig å si noe om, det kan skyldes mange forskjellige grunner. Men at voldsstatistikken synker tror jeg har en sammenheng med at mye av arbeidet til politiet og andre politimyndigheter retter seg mot vold. Kameraer på offentlige steder, påvirker også



statistikken, forteller politisjefen.

På hovedtorget i Malmö ser politiet nå en nedgang på 25-30% i voldsepisoder siden plassen fikk overvåkningskameraer.

### Bedrageriforsøk

Sintéus forteller at mange anmeldte forhold er såkalte "ufarlige" hendelser som for eksempel tap av nøkler. Dette er hendelser som ikke spiller en stor rolle for innbyggernes trykghetsfølelse i Malmö.

Men med likhet med resten av Sverige har bedragerikriminalitet økt i Malmö. Et eksempel på bedrageriforsøk i form av ti tusen falske fakturaer sendt fra en adresse i Malmö, utgjør ti tusen anmeldelser. Dette får negativ innvirkning på statistikken. Disse bedrageriforsøkene behøver heller



Politimester Stefan Sintéus ser en positiv utvikling i den dystre statistikken.



– For meg betyr det å være trygg at jeg kan gå på kino en lørdag kveld, eller gå ut å spise på restaurant uten å være redd for at noe skal skje, sier politimesteren i Malmö, Stefan Sintéus.

ikke å ha noe å si for trykgheten til Malmös innbyggere, mener politimesteren.

### Ikke gjenger, men små grupper

Malmö har vært utsatt for mye kriminalitet en lang stund, og politimesteren kan fortelle at de har omkring syv til åtte mord, relatert til kriminelle handlinger hvert år. Sintéus tror at det er nærheten til København og resten av Europa som er årsaken til kriminaliteten. Til tross for at statistikken går riktig vei, ser vi beklageligvis at de kriminelle handlingene er blitt mer brutale.

– Vi ser en økning i kraftig vold med eksplosiver. I sommer opplevde vi episoder hvor en gruppe ungdommer tok i bruk håndgranater, og andre eksplosiver i sammenstøt. Det ikke er store gjenger det er snakk om, men en mindre gruppe som egentlig slåss over ganske banale ting, som kjæresten som hadde slått opp, noen som hadde blitt nektet adgang på en restaurant og lignede, sier Sintéus. Dermed er det ikke store sammenstøt som utsetter større grupper mennesker for fare. Det er langt enklere for politiet å håndtere denne gruppen fremfor større kriminelle miljøer.



MINSKNING I VÅLDSINCIDENTER  
STORTORGET I MALMÖ  
EFTER KAMERAÖVERVAKNING

### Noen utsatte grupper

– Derfor vil jeg vil understreke at det generelt er trygt i Malmö. Volden som forekommer skjer i isolerte områder, og voldshandlingene blir gjort av enkeltindivider mot hverandre, ikke mot allmenheten, sier Sintéus.

Han forklarer at det til tross for dette dessverre er grupper som føler seg utrygge.

– Malmö er en multikulturell by, og det er vanskelig å si noe om alle de ulike minoritetene, men jeg vet at våre jødiske innbyggere føler seg utrygge. Terrorangrepet mot synagogen i København i februar er nært våre innbyggere geografisk, noe som påvirker oss. Dessuten har vi hatt hendelser i synagogen her i Malmö også, og det skaper utrykghet, forklarer politimesteren.

Tallene viser at Malmö er på rett vei og at vi generelt har blitt en tryggere by å ferdes i enn for fem år siden. Med økt samarbeid med kommunen har politiet et ønske om, og tro på, å øke sikkerheten og trykgheten i byen ytterligere, avslutter politimester Stefan Sintéus. ■

# Vi er



## NOKAS

# – Derfor

12



### Inger Nygård

*Cash Handling CMS avdeling – Norge*

Jeg trives i Nokas fordi jeg får jobbe sammen med kjempeflinke og hyggelige mennesker. Bedriften er i stadig utvikling, og det er gøy å få være med på den reisen samtidig som jeg kan bidra til verdiskaping både for Nokas og kundene våre.

### Tine Herheim Jensen

*Avdelingsleder Nokas Alarmstasjon – Norge*

Jeg trives fordi Nokas er en ekspanderende virksomhet som gir meg mange spennende utfordringer, muligheter og stort rom for selvutvikling. Og ikke minst de flinke menneskene jeg jobber med hver dag på alarmstasjonen.



### Jesper Carlsson

*Vaktleder i sentral sikkerhetskontroll Aviation – Norge*

Det beste med jobben min er alle de fantastiske kollegaene mine. Jeg liker også den hverdagslige spenningen som følger med når man jobber med sikkerheten på Norges største flyplass.



### Jan Ove Larsen

*Låsesmed Nokas Teknikk – Norge*

I låsavdelingen jeg jobber i er arbeidet variert og utrolig kollegialt. I tillegg er vi blitt opplæringsbedrift i Låsesmed faget og har ansatt en lærling. Dette er veldig motiverende og morsomt også med tanke på fremtidig vekst og utvikling.

### Kristian Bøgh, Sikkerhetsleder – Danmark

Jeg har kun været i Nokas i lidt over 6 måneder, men en af de ting jeg hurtigt er kommet til at sætte pris på, er den umiddelbare og åbne tone der er blandt kollegaer på tværs af afdelingerne og landene. De fleste dage i sikkerhedsafdelingen byder på spændende og udfordrende opgaver, hvor jeg kan gøre brug af mine kompetencer og tidligere erfaringer.



# trives vi!

## Tom Otter

Ordningsvakt och arbetsledare i SL-uppdrag,  
Nokas Security – Sverige

Jag älskar att tillhöra ett företag som har som målsättning att vara bäst. Och varför vi lyckas tror jag är att Nokas på riktigt bryr sig. Jag upplever att Nokas delar min uppfattning om att våra medarbetare är företagets enskilt viktigaste resurs, vilket nog är ganska unikt och anledningen till att vi kan leverera som vi gör.



## Josephine Linder

Gruppledare  
Värdekommunikationscentral – Sverige

Jag trivs på Nokas för att det arbetet vi gör är utvecklande och utmanande. Nokas är en bra arbetsplats och ger en möjlighet att ta del i ett större sammanhang.



## Lisa Ljusberg

Parkeringsvakt, Nokas  
Security – Sverige

Jag tycker vi får bra info via vår hemsida om vad som sker inom Sverige och övriga delar i bolaget.



## Lea Drejer Raunslund

Kommunikations- og udviklingsleder – Danmark

Jeg trives i Nokas fordi salget af EF SIKRING til Nokas i februar i år har bragt en masse spændende arbejdsopgaver med sig. Derudover nyder jeg, at jeg virkelig begynder at få kontakter til og samarbejde med kollegaer i Norge og Sverige. Dette giver en større diversitet i min arbejdsdag, som jeg har savnet.



## Stina Holm

Driftschef – Danmark

Jeg trives i Nokas fordi jeg hver dag møder engagerede og dygtige medarbejdere der tager udfordringerne i hverdagen med et smil, og fordi jeg hver dag har et godt samarbejde med vores kunder, og ikke blot et kunde/leverandør forhold. Jeg trives i Nokas fordi ikke én dag er magen til den foregående.



## Rasmus Nilsen

Elektrikerlæring – Danmark

Jeg trives godt som lærling i Nokas Teknik og grunden er primært, at alle mine kolleger er så flinke og rare. Når man er lærling, bliver man ofte nedgjort, men sådan er det ikke i Nokas Teknik og jeg kan rigtig godt lide, at man bliver behandlet fair og på lige fod med de øvrige medarbejdere.



## Michael Duelund

Sikringstekniker – Danmark

Fordi jeg har gode kollegaer og gode opgaver. Samtidig er mit job flexibelt, det hjælper i hverdagen.



# Uten kontanter stopper samfunnet



Danske Nokas Værdihåndtering AS og den svenske bransjeorganisasjonen Säkerhetsbranschen har liten tro på at vi går mot et kontantløst samfunn. Derfor legger Nokas alt til rette for at sikkerheten rundt kontantene i samfunnet skal bedres.

– Jeg har ingen tro på at kontantene vil forsvinne i fremtiden. Vi må alltid ha en backupløsning i tilfelle noe skjer med elektronikken, hvis ikke stopper samfunnet opp. Nettopp derfor er kontanter viktig, sier administrerende direktør i Nokas Værdihåndtering AS, Peter Junge. Selv foretrekker Junge kontanter, men benytter seg også av kort og mobilbetaling.

Lederen i bransjeorganisasjonen Säkerhetsbranschen i Sverige deler Junges oppfatning.

– Jeg tror at kortet vinner markedsandeler, men kontanter forsvinner ikke. Det er store grupper som står utenfor kortmuligheter, for eksempel eldre, immigranter og små bedrifter. Det er kanskje et par millioner i Sverige i dag som ikke bruker kort, og de kan vi ikke sette til side, sier tidligere politisjef i Sverige, president i Interpol og nå leder i bransjeorganisasjonen Säkerhetsbranschen, Björn Eriksson.

**Et etisk og demokratisk spørsmål i Sverige**

I 2005 gikk det fra å være statlig monopol til privat styrt pengehåndtering i Sverige.

” Vi må alltid ha en backupløsning i tilfelle noe skjer med elektronikken, hvis ikke stopper samfunnet opp.  
Peter Junge

Jeg er optimistisk, og tror vi kommer til å “vinne tilbake” kontantene i Sverige, sier Björn Eriksson, lederen i bransjeorganisasjonen Säkerhetsbranschen i Sverige.



Foto: Caludi + Caplin



V re sikkerhetsinvesteringer har vært lønnsomme, vi ønsker å møte fremtiden større og sterkere. Derfor investerer vi i en helt ny og stor pengesentral for å ta i m t store kunder, sier administrerende direktør i Nokas Værdihåndtering, Peter Junge.  
– Skal jeg ta en titt i glasskula, ser jeg en stor utfordring med tanke på økonomisk kriminalitet på nettet i fremtiden, sier han.

– Nå er det store selskaper som strever etter monopol. Deres strategi er å fjerne kontanter fra samfunnet. Vi blir “tvunget” til å bruke kort, for bankene går det vanskelig og dyrt å håndtere kontantene. Samtidig ser vi også at antall minibanker reduseres, sier Eriksson. Han forklarer videre at dette blir et demokratisk spørsmål fordi det er politikerne som har opphevet dette monopolet, og de har da et ansvar for at det kommer en rettferdig løsning som gagnar hele folket. Han mener også at det burde være en demokratisk rettighet å kunne benytte kontanter som beta-

lingsmetode uten å måtte registrere kjøpet, på lik linje med å kunne mene hva man vil, eller lese den boken man vil uten at det skal bli registrert over alt.

– Det er bra med privatisering, men i denne sammenheng blir det feil.

### Vokser seg større og større

I 2011 k pte Nokas opp Dansk Værdihåndtering, som i dag har navnet Nokas Værdihåndtering AS. I dag er Nokas størst på kontanthåndtering og sikkerhet i Norge, Sverige og Danmark. De har som mål å bli totalleverandør av verdih nd-

tering og sikkerhet, ikke bare i Norden, men i hele Europa. De er totalleverandør av sikkerhet, noe markedet ser ut til å stille seg positive til.

– V r tekniske virksomhet tiltaler kundene. Vi ser at de aller fleste vil ha en totalpakke på verdih ndtering.

Vi er det eneste sikkerhetsselskapet som kan levere en slik pakke i Norden, og vi leverer også avtaler som går på tvers av landegrensene, for selskaper med virksomheter i flere land, sier Peter Junge.



” ...det burde være en demokratisk rettighet å kunne benytte kontanter som betalingsmetode uten å måtte registrere kjøpet

Björn Eriksson

### Utfordring med nettkriminalitet

Selv om elektronisk betaling blir lettere, og det stadig kommer nye og mer praktiske løsninger, for eksempel mobilbetaling, tror Junge at det på sikt kan bli enda mer kostbart og utsatt å ta i bruk denne betalingsteknologien.

– Skal jeg ta en titt i glasskulen, ser jeg en stor utfordring med tanke på økonomisk kriminalitet på nettet i fremtiden.

Hacking av kontoer er et problem i dagens samfunn. Dette kommer det til å bli mer av i takt med at elektronisk betaling blir mer vanlig, men noe vi unngår med fysiske kontanter. Vi vet ikke tallet på penger som blir svindlet elektronisk i dag. I disse tilfellene må pengeinstitusjonene dekke for kundens tap, men til slutt vil forbrukerne måtte ta regningen, i form av for eksempel høyere gebyrer, forteller Junge. Videre forklarer han at for å unngå dette, er forutsetningen et vannrett system som hackere og andre kriminelle ikke er i stand til å bryte gjennom.

### Sikrer med blekk

Nokas Værdihåndtering AS har gjort flere

store investeringer nettopp for å kunne møte fremtiden best mulig i arbeidet med kontanthåndtering.

– Vi investerer i løsninger som gjør at våre medarbeidere og kunders kontanter blir enda sikrere. En av de største investeringene selskapet har gjort er det vi kaller blekksikring, sier Junge. Han forklarer at under all transport av kontanter blir pengene sikret med blekk. Dersom de blir stjålet, blir de misfarget, og kan ikke brukes. En annen investering som pågår er byggingen av to store tellesentraler.

– Vi bygger en helt ny og stor pengesentral, i tillegg til å bygge om Den Kongelige Mønt etter dansk standard, slik at vi kan ta i mot store kunder i fremtiden, sier direktøren. Han legger til at de har et godt tak på detaljmarkedet, men jobber også aktivt med det danske bankmarkedet.

### “Vinner tilbake” kontantene

– Jeg er optimistisk, og tror vi kommer til å “vinne tilbake” kontantene i Sverige, men syns det er trist hvordan bankene har tvunget oss til å bruke kort, og lurt oss, sier Björn Eriksson. Han tror at folk



kan føle seg litt lurt i og med at bankene tjener så mye på at folk dropper å bruke kontanter.

– Man blir frustrert på bankene når de etter min mening bruker monopolstatuten sin feil. Jeg syns også at det er litt fascinerende at vi kontantbrukere gjerne supplerer med kort, selv har jeg minst fem





ulike bankkort i lommeboka. Vi er jo alle enige om at kort er praktisk. Kortelskerne derimot, virker nesten redde for kontanter, sier Eriksson

### Skjerper sikkerheten

Til tross for visse utfordringer knyttet til kontanter ønsker Nokas å møte fremtiden

større og sterkere, og enda sikrere.

– Vi er på god vei, men vi skal bli enda sikrere. Vi har sett at sikkerhetsinvesteringene vi har gjort de siste fire årene har vært lønnsomme, sier Junge.

Han viser til optimistisk statistikk i forbindelse med ran de siste årene. Før Nokas kjøpte opp Dansk Værdihåndtering var

det i gjennomsnitt syv til åtte ran i året. Etter eierskifte, har det kun vært ett ran, og hittil i 2015 har det ikke vært noen. – Vi prøver alltid å strekke oss så langt som mulig når det kommer til sikkerhet. Da vi kom på banen for fire år siden, var det ikke bra nok, men vi er snart der vi ønsker å være, avslutter en optimistisk Junge. ■

STORSTOCKHOLMS LOKALTRAFIK AB:

## Sikkerhet i høysetet for

786 000  
passasjerer daglig

Hver dag blir det foretatt 2,8 millioner reiser  
av 786 000 reisende i kollektivtrafikken i Stockholm.  
Nokas sørger for at de reiser trygt og behagelig.

Siden 1. juni 2015 har Nokas passet på stortrafikken i Sør Stockholm. Det er Storstockholms Lokaltrafik AB (SL) mer enn fornøyd med, selskapet som er Sveriges største kunde av sikkerhetsvaktjenesten Nokas utfører.

– Vi er veldig fornøyd med Nokas. De er profesjonelle. Vi som oppdragsgiver har stilt høye krav, og de imøtekommes på en måte som overgår all forventning, sier forvaltningsleder i SL, Kent Martin. Svært god planlegging av oppstarten av prosjektet har vært en viktig faktor her, og Martin kan fortelle at det har vært andre aktører som ikke har fungert i det hele tatt.

### Passer på sør Stockholm

SL tjenesteområder er delt inn i tre blokker. Nokas overvåker den sørlige blokken, det vil si, den sørlige delen av Stockholm fylke. Sikkerhetsvaktene er representert på metroen, toget, trikken og på bussene i området. I følge Nokas har SL trafikken 786 000 passasjerer per dag. I løpet av en ukedag blir det gjort 1,2 millioner registrerte ombordstigninger på metroen, 299 000 på

pendlertogene, 156 000 på de ulike lokal-togene og 1,1 millioner på bussene,

### 130 ansatte er autorisert for oppdraget

– Vi har erfaring med SL som kunde fra før. Vi kjenner dem og vet hva de ønsker, sier avdelingssjef i Nokas Security AB, Patrik Ahlform.

– Omfanget på dette oppdraget er veldig stort og komplekst. Det er faktisk også det største oppdraget vi har hatt her i Sverige av denne typen, forteller Ahlform. Han legger til at de alltid jobber for å leve opp til forventningene, for så å strekke seg enda litt lenger.

I dag har Nokas en stab på ca 130 sikkerhetsvakter som er autorisert til oppdraget for SL og opptil 27 sikkerhetsvakter er i arbeid i løpet av et døgn, avhengig av hvilken dag i uka det er.

### Planlegging og struktur

SL satte strenge kriterier for beskrivelsen av oppstartsfasen i anbudsrunden. Det var

viktig å vise til blant annet god planlegging og god rekrutteringshåndtering.

– Vi laget tidlig en prosjektgruppe slik at vi kunne planlegge utdanning av sikkerhetsvaktene, rekruttering, og kartlegge ønsket struktur. Da vi så fikk oppdraget ansatte vi 80 nye medarbeidere for at SLs reisende skulle oppleve trygghet og god service, forteller Ahlform.

### Forandret bransjen

I Sverige har en sikkerhetsvakt nesten politistatus. Kent Martin i SL forteller at det er krav til utdanning og kurs. Det som skiller politi og ordningsvakt fra hverandre er at politiet har lov til å bære våpen, de har lov til å gripe inn ved mistanke, og de kan begjære identifikasjon, noe ordningsvaktene ikke har myndighet til. Dette til tross har dette yrket hatt litt rufsete rykte igjennom tidene, nå har dette forandret seg.

– Nå virker det som at folk forstår hva denne jobben innebærer. Tidligere har denne yrkesgruppen blitt oppfattet å være for de som ikke kom inn på politihøyskolen, og som har behov for å "tøffe seg".



Siden 2007 har SL hatt sikkerhetsvakter på all kollektivtransport. Det har ført til at det er mer behagelig og trygt for de reisende (Simon Tewelde til v. og Niklas Lindkvist).

Foto: Emma Ahlhorn



Da vi så fikk oppdraget ansatte vi 80 nye medarbeidere for at SLs reisende skulle oppleve trygghet og god service, forteller avdelingsjef i Nokas Security AB, Patrik Ahlhorn.



Vi som oppdragsgiver har stilt høye krav, og de imøtekommes på en måte som overgår all forventning, sier forvaltningsleder i SL, Kent Martin.

Dette har definitivt forandret seg. Folk opplever at sikkerhetsvaktene er utdannet til å mestre vakt og sikkerhet, i tillegg til kommunikasjon og servicetjenester. Vi i SL har forandret denne bransjen her i Sverige, forteller Martin. Han viser til undersøkelser hvor det kommer frem at de blir sett på som en trygghetsressurs, der folk aksepterer, respekterer og setter pris på servicen de leverer.

– Det har tatt mange år å få folk til å forstå hvilken rolle vi har, men nå ser vi ut til å ha lykket.

### Høy leveransekontinuitet

Kontrakten Nokas har med SL er fire pluss tre år. Det vil si at hvis SL er fornøyd og det ikke blir politiske forandringer eller liknende, blir kontrakten utvidet med ytterligere tre år.

– Vi opplever at mange kunder vil ha mer for mindre, og i 2012 tapte vi anbudsrunderen til SL på grunn av høyere pris enn konkurrentene. De som vant da leverte ikke som ønskelig. Når vi nå i 2015 vant kunden gjorde vi det til tross for høyere pris.

Vi var dyrere, men vi kunne vise til blant annet høyere leveransekontinuitet. De får hva de har bestilt og betaler for, sier Patrik Ahlhorn.

### God utvikling

Siden 2007 har SL hatt sikkerhetsvakter på all kollektivtransport. Det har ført til at det er mer behagelig og trygt for de reisende. Kent Martin i SL forteller at før var det egne vakter for hvert tilbud, eksempelvis bussvakter, metrovakter osv. Var det en beruset person på bussen som skapte ubehageligheter for de reisende, ble han satt av og kunne fortsette med annen kollektivtransport. Nå jobber vaktene på kryss av reisetilbudene, noe SL ser har en god effekt. Martin forteller videre at de har jobbet målrettet for å bedre forholdene først og fremst for de reisende, men også for sine ansatte, noe som tydeligvis har vært en suksess. Forvaltningslederen forklarer videre at trygghetsentralen mottar 70 000 klager i året.

– Det kan virke høyt med 70 000 klager hvert år, men hvis du tenker deg at det blir

foretatt 2,8 millioner reiser hver dag, 365 dager i året, så er ikke det mye. Siden 2005 til nå er tallene på folk som føler seg trygge når de reiser med SL steget fra 62 til 72 prosent. Vi ser her en positiv utvikling, sier Martin. Han presiserer imidlertid at de stadig jobber med å forbedre dette,

### Tøff hverdag

Også Nokas jobber målrettet for å bedre arbeidsvilkårene til sine ansatte.

– Det kan være en tøff jobb å være sikkerhetsvakt. Vold, sammenstøt mellom kriminelle gjenger og sjikaneringer gjør at vi legger ned mye ressurser i at vårt personale blir ivaretatt på best mulig måte. Vi følger opp, og har et godt tilbud slik at de ansatte kan bearbeide sine opplevelser i samarbeid profesjonelle utøvere. For oss er det viktig at de ansatte føler seg hørt, sett og ivaretatt med godt arbeidsutstyr. De ansatte skal vite at de blir verdsatt. Det er eneste måten å jobbe på for å få de ansatte til å trives i en krevende jobb, avslutter avdelingsjef i Nokas Security AB, Patrik Ahlhorn. ■



# 200 000



ANTALL RAPPORTER  
PRODUisert ÅRLIG  
BENYTTES FOR  
Å SE TRENDER  
OG TENDENSER

## Nokas Reporting: Innovativ dokumentasjon

Behov for å vite, bruke erfaringer, involvere og se mønstre i sikkerhetsbildet er bakgrunnen for utviklingen av Nokas Reporting. Nokas Reporting er et innovativt system som gir både kundene og Nokas reell kunnskap og dokumentasjon for å unngå uønskede hendelser og tap av sikkerhet.

– Jeg vil si at ved hjelp av Nokas Reporting tar vi sikkerhetsplanleggingen opp til et helt nytt og overordnet nivå, forklarer Key Account Manager og forretningsutvikler, Inger Anette Lorentzen i Nokas Konsern. Resultatet er økt trygghet for kunden, mer strategisk og tilpasset vakthold for Nokas og større grad av involvering for den enkelte sikkerhetsmedarbeider. Å ta kvalifiserte avgjørelser og være i forkant med innovative løsninger er sikkerhetsbransjens viktigste egenskaper i en verden trusselbildet stadig endrer seg. Nokas Reporting benyttes nå av universiteter, skoler, hoteller, kjøpesentre, stasjonsnære anlegg og kollektiv transport.

I dag produseres det litt under 200 000 rapporter i året og informasjon samles inn fra hundrevis av kundelokasjoner, antall kunder tilknyttet løsningen stiger for hver uke. Flere av variablene er sammenlignbare og representerer verdifullt datagrunnlag som egner seg for å se tendenser og trender.

– Å ta kvalifiserte avgjørelser og være i forkant med innovative løsninger er sikkerhetsbransjens viktigste egenskaper i en verden trusselbildet stadig endrer seg, forklarer Key Account Manager og forretningsutvikler, Inger Anette Lorentzen i Nokas Konsern.

Foto: Bernd Girdlm



ter, tidspunkter, hendelsesforløp, adferd og aktivitet. Strategisk informasjon omdannes til dokumenterte handlingsforløp, utviklingstrekk og mønstre som igjen skaper et grunnlag for sikkerhetsstrategier som optimaliseres med tilpassede tiltak slik at kundenes sikkerhetsnivå ivaretas.

### Dokumentasjon blir til effektive strategier

Tjenesten filtrerer selv hvem i kundens organisasjon som skal ha informasjon. Noen får delleveranser, andre i organisasjonen skal ha akuttinformasjon og andre hele sikkerhetsleveransen. – Vår erfaring med denne tilretteleggingen er høyere bevissthet og engasjement rundt resultatene hos informasjonsmottakerne. Rapporteringen blir ikke lenger kun oppfattet som en stor og uoversiktlig rapport, men konkrete resultater som oppleves som lett tilgjengelig dokumentasjon man kan lage effektive strategier ut i fra. Det er jo nettopp det profesjonelt sikkerhetsarbeid dreier seg om, fortsetter Lorentzen. Å forstå utfordringene for å hindre at hendelser oppstår og redusere effekten av de som inntreffer.

### Meningsfylt arbeid

Ved en uønsket situasjon kan kunden også få direkte kontakt med Nokas på stedet og få den informasjonen som ønskes der og da. Kanskje et bilde som dokumenterer situasjonen eller svar på noe vedrørende situasjonen. – En viktig intern effekt hos Nokas sikkerhetsmedarbeidere ved umiddelbar dokumentasjon og rapportering på kontrollpunktene er at involveringsgraden øker. Arbeidet settes inn i en større sammenheng og det oppleves som motiverende fordi det er meningsfylt, forklarer Lorentzen videre.

### Det er viktig å vite fremfor å tro

Nokas opplever svært positiv respons på tilbudet om Nokas Reporting. Systemet er i stadig utvikling og Nokas setter av mye ressurser på å utvikle dette videre for å ligge i forkant av det kundene etterspør. – Mange av kundene våre er svært engasjert i arbeidet med å sette opp strukturer og rapporttyper, det ser jeg på som et kvalitetsstegn på at dette er virkelig noe som oppfattes verdifullt for den enkelte. Systemet er så fleksibelt at vi tilpasser løsningen etter kundens spesifikke behov, forklarer Lorentzen videre. Sikkerhetsoppgaven er stadig i endring og med Nokas Reporting forstår og vet vi fremfor å basere sikkerhetsarbeidet på følelser og synsing. Vi skaper trygghet med kunnskap, avslutter Lorentzen. ■



### Små hendelser blir til sammen informasjon man kan forstå

Tjenesten Nokas Reporting er et system som samler inn data på forhåndsavtalte variabler utviklet av Nokas i samarbeid med kunden. Sikkerhetspersonell rapporterer fortløpende inn alle aktuelle hendelser i en App på sin smarttelefon. På denne måten legger informasjonen seg inn digitalt i rap-

porteringsloggen kunden kontinuerlig har tilgang på. Nokas Reporting er en skytjeneste som ikke krever involvering fra IT-ansatte.

Sammen med øvrig informasjon gir systemet kunden mulighet til å få oversikt over bedriftens totale sikkerhetsbilde. Fortløpende rapporteringer og statistikker med grafer gir informasjon om spesielle objek-



Nokas satser på skytjenester

# Introduserer høyteknologisk overvåking

Nokas Teknikk er nå i siste fase med utviklingsprosjektet "Nokas Skybaserte tjenester". Lanseringen er rett rundt hjørnet og først ut til å benytte seg av tjenestene er detaljhandelen.

Foto: Barad Gardim

– Overvåkingen foregår i prinsippet på samme måte som før. Den store forskjellen ligger i fleksibiliteten med lagring og analyse av bilder. Dette vil gi muligheten til et økt tjenestetilbud, som igjen gjør at kunden får økt merverdi i sin investering forklarer leder for produkt og forretningsutvikling i Nokas Teknikk, Rune Langholen.

Gjennom rett bruk og sammensetning av både konvensjonell og den mest innovative teknologien tilgjengelig i markedet, skaper vi trygghet og effektiv drift for vår kunder. Moderne skybaserte kameratjenester reduserer behovet for investeringer i maskinpark, vedlikehold, fysisk lagringsplass og reduserer feilkilder og mulighet for fysisk ødeleggelse av data på stedet. Kunder som velger tjenestebaserte løsninger, sikrer seg også en større grad av forutsigbarhet, både økonomisk og driftsmessig, forklarer Langholen videre.

## Kan avleses på smarttelefonen eller på web

Kameraovervåking har en bratt utviklingskurve. Prosessorer og lagringskapasitet fordobles ca hvert andre år, samtidig som man klarer å beholde prisnivået på et akseptabelt nivå. Nokas Teknikk har valgt samarbeidspartnere som imøtekommer det høye kravet til utviklingstakt uten at det skal gå på bekostning av bildekvaliteten.

Analysekapasiteten er stor og kan tilpasses ulike ønsker. Alt etter størrelse på lokalet og behov vil det kunne installeres fra 1-til uendelig antall kameraer for å innhente informasjon som sørger for at den planlagte tjenesten leverer informasjon i henhold til kundens forventning, om det så er rapporter, alarmutrykninger, talemeldinger eller lyd/lyssignaler. - Kameraene overfører data direkte fra området og kan avleses direkte på en smarttelefon, i en nettleser og på alarmmottaket, forklarer Langholen.

## Overbringe signalement og kommunisere med «uønskede gjester»

Fra et sikkerhetsperspektiv kan tjenesten tilknyttes innbruddsalarmen. På denne måten kan alarmoperatøren se innbruddstyven og enkelt overbringe signalement til politi eller avverge at vekter eller kunde går inn i et område hvor det kan finnes seg bevæpnede innbruddstyver. Kameraet kan også styres med utveksling av lydsignaler, slik at uved-



Foto: Barad Gardim

– Ved investering i disse overvåkingsenhetene investerer bedriftene i fremtiden ved å ha muligheten til å utvikle og tilpasse tjenestene etter behov, sier Rune Langholen.

kommende kan gjøres oppmerksom på overvåkingen og få et verbalt varsel.

## Virtuell overvåking

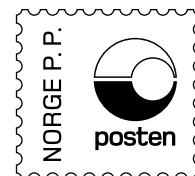
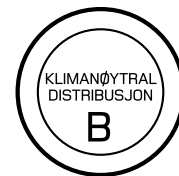
Kameraene gir også store effektiviseringsgevinster ved at overvåkingsturer kan gjøres virtuelt, understreker Langholen. Videre vil det også være naturlig at vekteren vil ha sikkerhetsfordeler med denne muligheten. Kameraenes muligheter for å skille et dyr eller biler fra et menneske på overvåkingsområder er et annet område som vil redusere avvik og unødige uttrykninger. For vår vaktavdeling innebærer dette mange muligheter.

## Godt beslutningsgrunnlag

Men kundenes ønsker vedrørende bruk av de nye overvåkingskonseptene går ut over selve trygghetsoppgaven, forklarer Langholen videre. Kameraene blir i stadig større grad benyttet til informasjonsinnhenting for å ta bedre beslutninger på forretningsmessige områder, som for eksempel bemanning og bruk av markedsaktiviteter. Bruk av analysefunksjonen for eksempel "kundetelling" vil man enkelt få ut informasjon som dokumenterer kundebesøk og bevegelsesmønstre. Vi understreker her at sikkerhetskamera benyttes ikke til markedstiltak, det plasseres ut dedikerte løsninger til dette formål.

## Utslag i miljøregnskapet

Bruk av skytjenester slår også positivt ut i bedriftens miljøregnskap, da et kamera med lagring benytter 3-8 watt mens en tradisjonell PC/server benytter om lag 350 watt på en mindre installasjon. – For en forretning med seks kameraer utnyttes hele kapasiteten til én maskin, og dette vil utgjøre i året et forbruk på ca 3000 kw/t. Dette kan enkelt regnes om i antall installasjoner og vil helt klart gi en gevinst – både for miljøet og for kundens økonomi, avslutter Langholen. ■



# NOKAS SIKRER NORDEN KONTANTER

Nokas har over 1000 kontant-automater plassert på sentrale steder over hele Norden. Der kan du raskt og trygt ta ut kontanter – der du ferdes og når trenger det!



**NOKAS**

*Vi bryr oss!*